



Инструкция по настройке и подключению ВАТС Авантел и CRM-системы RetailCRM

Оглавление:

1. Заявка на подключение.
2. Создание API-ключа.
3. Ввод данных на портале **Коннектор**.
4. Настройка виджета **Авантел** через интерфейс **RetailCRM**.

1. Заявка на подключение

Для того, чтобы подключить интеграцию ВАТС **Авантел** с **RetailCRM** вам потребуется отправить письмо на support@spb.avantel.ru с темой “Подключение телефонии к RetailCRM”, в нем вам потребуется указать следующие данные:

1. Название вашей организации и номер договора.
2. Ваши внешние номера, которые планируется использовать вместе с **RetailCRM**.
3. Ваши внутренние номера, которые планируется использовать вместе с **RetailCRM**.
4. Описать ваше видение последовательности действий для входящего звонка. Пример: Входящий звонок должен приходиться на ответственного менеджера, если он не на месте или не взял трубку за 10 гудков, то должен уходить на все внутренние номера.

2. Создание API-ключа

Для создания API-ключа необходимого для работы Коннектора и RetailCRM

Вам требуется зайти в ваш **RetailCRM** и нажать на пиктограмму шестеренки в левом верхнем углу (см. рис. 1).

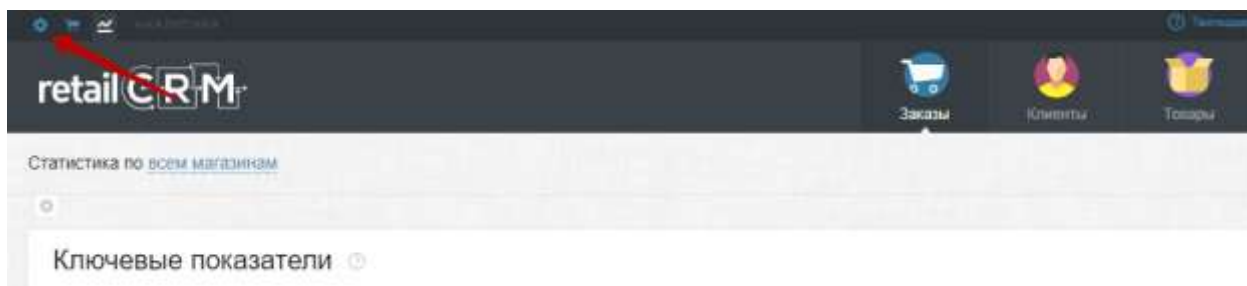


Рис. 1

Далее вам необходимо найти кнопку “Интеграция” и перейти по ней (рис. 2)

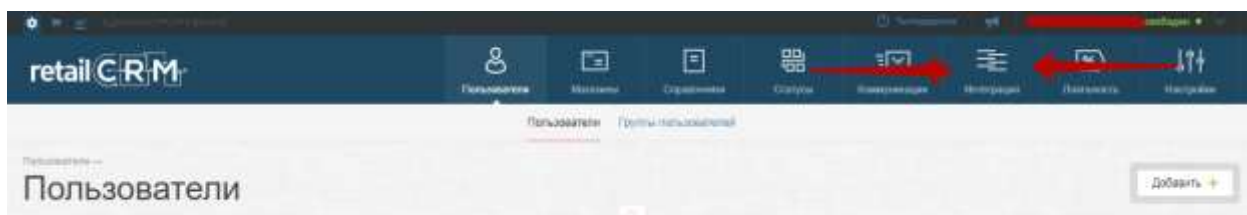


Рис. 2

После этого вам необходимо выбрать пункт “Ключи доступа к API” (рис.3)



Рис. 3

Далее вам необходимо нажать кнопку “Добавить” (рис.4)



Рис. 4

Вы попадете на страницу создания API-ключа (рис.5)

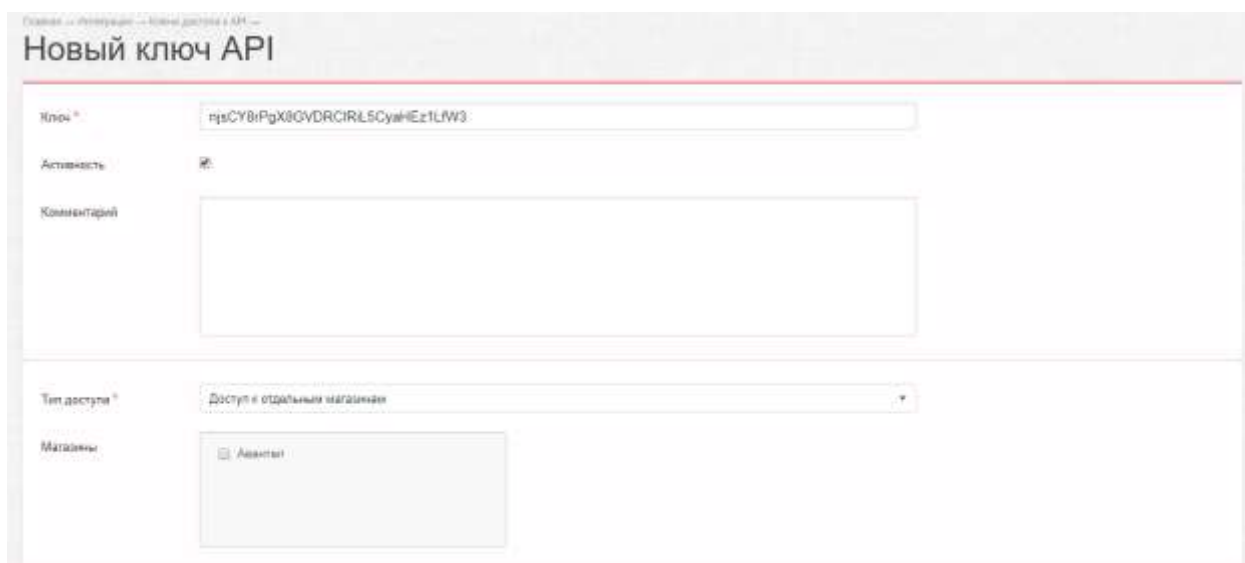


Рис. 5

Для удобства идентификации ключа заполните поле “Комментарий”.

Выберите магазин интеграция с которым планируется.

В пункте “Разрешенные методы API” необходимо оставить пункты “Интеграция”, “Пользователи” и “Телефония”.

Далее нажимаете сохранить.

Ключ из пункта “Ключ” вам необходимо куда-нибудь сохранить, он в дальнейшем вам понадобится.

3. Ввод данных на портале Коннектор

Для ввода данных на портале **Коннектор** вам необходимо перейти на сайт <https://connector.spb.avantel.ru/> и ввести данные авторизации полученные от сотрудников компании **Авантел**. Если данные введены верно, то вы попадете на главную страницу портала (рис. 6).

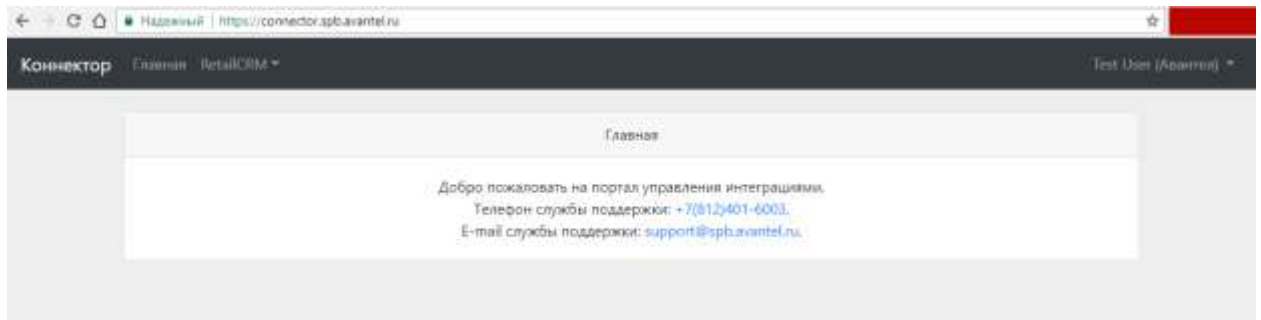


Рис. 6

Вам необходимо в верхнем меню нажать на пункт меню **RetailCRM** и из выпадающего меню выбрать пункт "Настройка" (рис. 7).

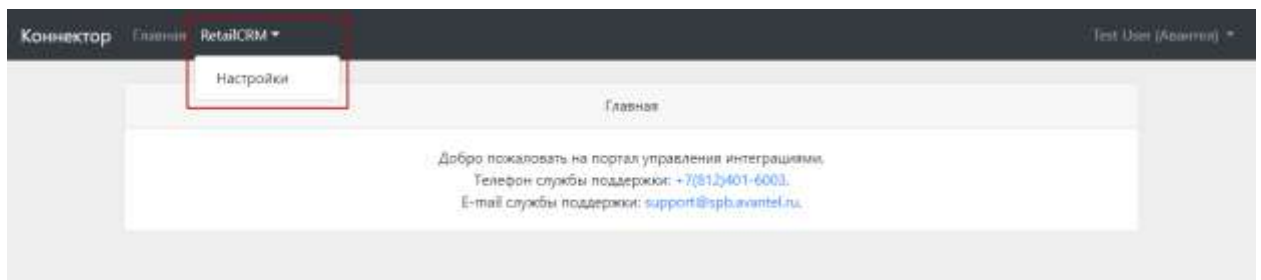


Рис. 7

Вы попадете на страницу настройки интеграции **RetailCRM** с ВАС **Авантел**:



На данной странице вам необходимо заполнить все два поля. API-ключ вы получили в пункте 2 данной инструкции, адрес вашей копии **RetailCRM** у вас есть. Вводим данные и нажимаем сохранить. Появляется кнопка "Активировать телефоню" (рис. 8). Вам необходимо ее нажать.

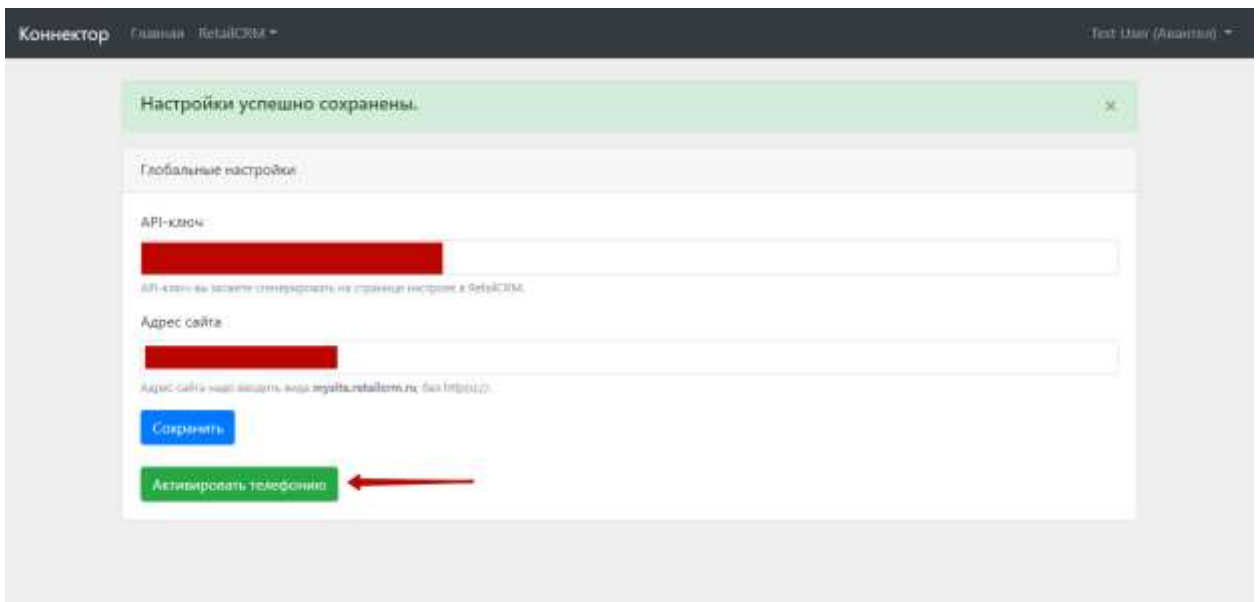


Рис. 8

Настройки будут переданы в **RetailCRM**, после чего появится надпись об успешности активации (рис. 9).

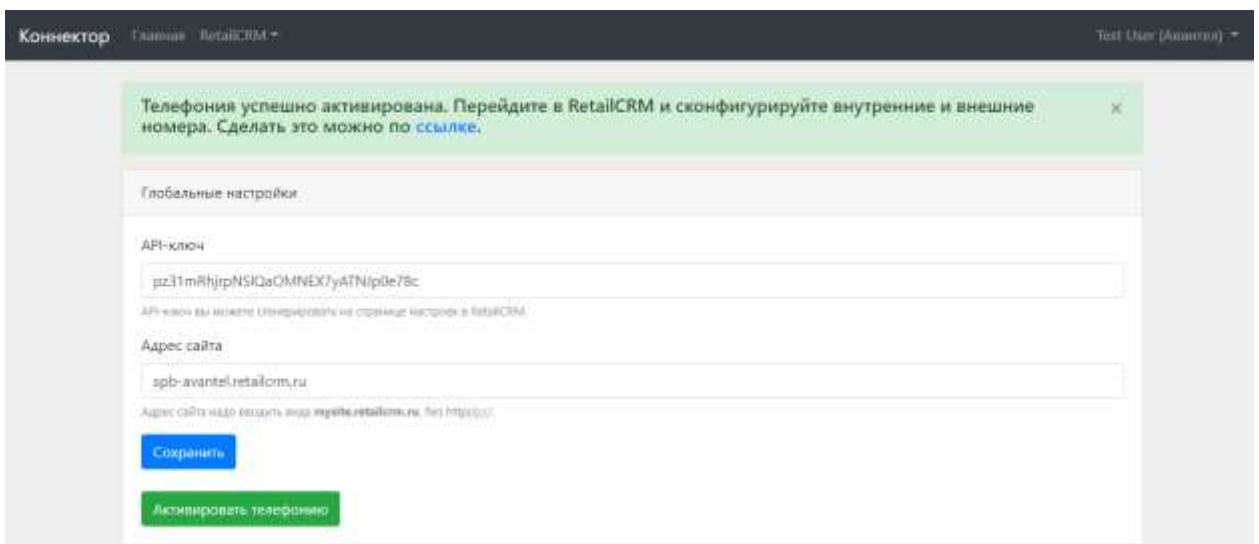


Рис. 9

Далее переходим по ссылке и попадаем на страницу настройки телефонии в **RetailCRM** (рис. 10).

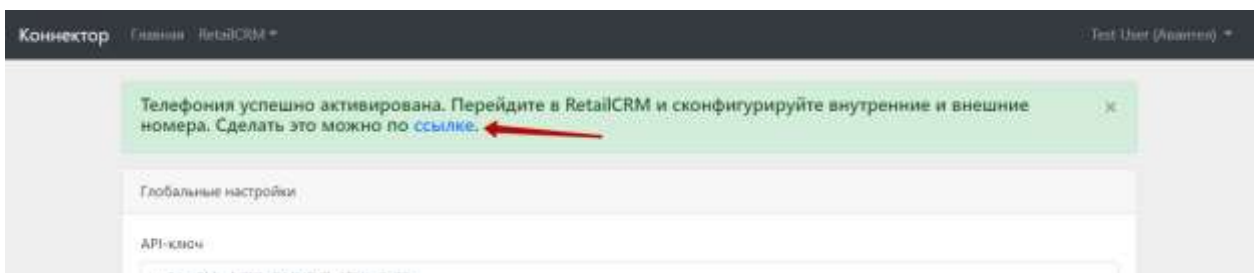


Рис. 10

4. Настройка виджета Авантел через интерфейс RetailCRM.

На странице настройки интеграции выберите пункт “Добавочные коды” и введите внутренние номера сотрудников (рис. 11). Далее перейдите в пункт “Внешние номера”, там нажмите кнопку “Добавить телефон”, выберите магазин и привяжите к нему внутренний номер в формате (7XXXYYYYYY) где X-код города, Y-внешний номер полученный от компании Авантел.



The screenshot shows the 'Настройки интеграции с Авантел' (Integration settings with Avantel) page. The 'Добавочные коды' (Additional codes) tab is active. The main section is titled 'Настройка соответствия добавочных кодов и менеджеров' (Setting up correspondence between additional codes and managers). It contains three input fields: 'Поддержка Техносерв' (empty), 'Пользователь 1' (105), and 'Пользователь 2' (101). On the right side, there is a sidebar with three tabs: 'Основные' (selected), 'Добавочные коды', and 'Внешние номера'.

Рис. 11



The screenshot shows the 'Настройки интеграции с Авантел' (Integration settings with Avantel) page. The 'Внешние номера' (External numbers) tab is active. The main section is titled 'Настройка соответствия магазина и внешнего номера' (Setting up correspondence between store and external number). It features a 'Магазин*' (Store*) dropdown menu with 'Авантел' selected, and a 'Телефон*' (Phone*) input field. Below these is a 'Добавить телефон' (Add phone) button. On the right side, there is a sidebar with three tabs: 'Основные', 'Добавочные коды', and 'Внешние номера' (selected).

Рис. 12

Нажмите кнопку сохранить и выполните звонок из карточки клиента.